

Nota van Inlichtingen Ronde 1

Opdrachtgever: GVB Exploitatie en GVB Veren
Projectnaam: Europese aanbesteding Collectieve Inkomensverzekering
TenderNed kenmerk: 360435
Datum: 1 juni 2022



Nr.	Vraag	Paragraaf, blz	Referentie	Antwoord
1	In bijlage 2 Programma van Eisen geeft u aan dat indien de deelnemer een overeenkomst van 3 jaar aanbiedt, de deelnemer niet de mogelijkheid heeft de verzekering gedurende de eerste contracttermijn van 3 jaar te beëindigen. In een aantal uitzonderlijke gevallen heeft een verzekeraar het recht om de polis te beëindigen. Deze uitzonderlijke situaties worden ook beschreven in onze polisvoorwaarden. Onze polisvoorwaarden maken deel uit van de inschrijving op deze aanbesteding. Mogen wij ervanuit gaan dat u zich hiermee kunt verenigen?	PVE, 3	Opzegtermijn verzekeraar	Akkoord, uitsluiting voor bijzondere/uitzonderlijke gevallen, zoals nu vervuld is. Het is niet mogelijk de polis te beëindigen, rekening houdend met de overige antwoorden op vragen uit deze NvI.
2	In bijlage 2 Programma van Eisen geeft u aan dat bij deze onderhavige aanbesteding een verwerkersovereenkomst hoort. Het is niet nodig en zelfs niet mogelijk dat opdrachtgever met verzekeraar een verwerkersovereenkomst sluit. Op basis van de overeenkomst die de verzekeraar sluit met zijn klanten, mag de verzekeraar op basis van een wettelijke grondslag persoonsgegevens verwerken. De verzekeraar is daarbij werkingsverantwoordelijke. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst tussen de verzekeraar en de klant is niet nodig en niet mogelijk omdat dit juridisch een verkeerde voorstelling van zaken zou geven. Wij gaan er vanuit dat u zich hiermee kunt verenigen en dat de verwerkersovereenkomst vervalt. Kunt u dit bevestigen?	PVE, 3	Verwerkersovereenkomst	Akkoord, verwerkersovereenkomst komt te vervallen.
3	In gunningscriterium verkerdenadministratie geeft u een aantal mogelijkheden weer v.w.b. de aanlevering van gegevens. In het huidige contract van GVB Exploitatie en GVB Veren wordt gewerkt met een machtiging vanuit het pensioenfonds. Aan de hand van deze machtiging, ontvangen wij jaarlijks automatisch de relevante totale loonsom vanuit het pensioenfonds. Jaarlijks vragen wij enkel nog gegevens op van afstandverklarenders. De totale loonsom van (eventuele) afstandverklarenders brengen wij in mindering op de aangeleverde relevante totale loonsom vanuit het pensioenfonds. Op deze manier zorgen wij ervoor dat GVB Exploitatie en GVB Veren minimale administratieve handelingen hoeven te verrichten én waarborgen wij een juiste premiegrondslag zoals u dat van ons gevend bent. Hiermee worden zowel u als uw werknemers op administratief vlak ontzorgd. Wil u het "20220511 Standaardformulier H Invalformulier gunningscriteria" aanpassen zodat deze methodek aanbeholden kan worden én zodat er ruimte behaald kunnen worden voor het	Bestek, 29	Gunningscriterium 3.1: Verkerdenadministratie	Akkoord, Bestek en Invalformulier Gunningscriteria aangepast.
4	Door onze jarenlange samenwerking met de sector Openbaar Stadsvervoer zijn wij wel als geen ander bekend met de CAO en pensioenafspraken in deze sector. Hierdoor weten we ook dat de marktconforme dekking van een re-integratiebonus (waar in deze aanbesteding om wordt gevraagd) niet noodtoes aanstuit bij de doelgroep van deze sector. Deze re-integratiebonus komt namelijk nagenoeg niet tot uitkering door de CAO en pensioen afspraken en is meer complex en arbeidsintensief voor uw medewerkers. Omdat we geloven dat werken wel moet lonen hanteren wij niet de re-integratiebonus maar de Garantie uitkering. Met de Garantie uitkering wordt uw medewerker die werkt, daadwerkelijk beloofd door het toekennen van een uitkering in de vorm van een vast percentage (variërend van 4% tot 7%) van het verzekerd inkomen. De hoogte van dit percentage is afhankelijk van de mate van arbeidsongeschiktheid (hoe hoger de arbeidsongeschiktheid hoe hoger het uitkeringspercentage). Deze Garantie uitkering is al een onderdeel van de huidige verzekering van GVB. Een overgang naar de re-integratiebonus betekent dan ook een minder sluitende dekking voor uw werknemers. In het bestek geeft u aan dat de dekking, na Aanbesteding, minimaal gelijkwaardig dient te zijn aan de huidige dekking en de voorwaarden. Kunt u bevestigen dat met het aanbieden van de Garantie-uitkering minimaal een evenredig aantal punten behaald wordt als met het aanbieden van de re-integratiebonus en wilt u het "20220511 Standaardformulier H Invalformulier gunningscriteria" aanpassen zodat deze dekking aangeboden kan worden?	Bestek, 28	Gunningscriterium 2.3: Bonus bij werken	De bonusuitkering is standaard en past bij de originele gedichtengrang achter de WIA. Benutting revalidatiecapaciteit moet beloofd worden. Dit gunningscriterium wordt niet aangepast.
5	In bestek 5.2.3 ontvangt inschrijver punten voor premieggarantie. Wij bieden een verzekering met premieggarantie over de gehele looptijd van drie jaar en vier maanden. Wij streven er naar onze producten nadatoos af te stemmen op wet- en regelgeving. In het uitzonderlijke geval dat wij genootzaak zijn de premie te wijzigen als gevolg van wet- en regelgeving, voeren wij de wijziging en bloc door over onze gehele portefeuille. Kunt u zich hiermee verenigen?	Bestek, 26	Gunningscriterium 1.3: Premieggarantie	Akkoord. Een En-bloc aanpassing als gevolg van bijzondere omstandigheid van een wettelijke wijziging wordt toegestaan. Opdrachtgever heeft dan immers ook opzeggingsrecht. Premie-aanpassingen en-bloc op basis van schadeverloop (op de polis van Opdrachtgever of overall resultaat van verzekeraar)
6	In het bestek geeft u aan dat de dekking, na Aanbesteding, minimaal gelijkwaardig dient te zijn aan de huidige dekking en de voorwaarden. In het huidige contract van GVB, zijn een aantal zeer specifieke afspraken van toepassing welke niet als eis dan wel wens genoemd worden in het bestek van deze aanbesteding. Mogen wij ervan uitgaan dat deze specifieke afspraken per 1 september 2022 vervallen? Indien deze zich voortzet dienen te worden, verzekeren wij een aanpassing van het bestek met een omschrijving van deze wensen/eisen.		Specifieke afspraken en wensen vanuit huidige contract	Gewenste dekking staat beschreven in het Bestek.
7	De dekking bij 0-35% arbeidsongeschiktheid is onderdeel van de huidige verzekering van GVB. Om recht te hebben op een uitkering dient de medewerker in het aangepaste dienstverband minimaal 65% van het gedurende jaarkomen te verdienen. Deze eis staat niet in het bestek maar is wel relevant. Verder is de ACW leeftijd voor alle dekkingen de eindteit. Wij verzekeren u de tekst bij "Dekking bij een arbeidsongeschiktheidspercentage van 0% tot 35%" aan passen naar: De medewerker ontvangt gedurende maximaal 10 jaar een uitkering van 80% van het verschil tussen het oude inkomen en het inkomen in de aangepaste of herplaatste functie, mits de medewerker minimaal 65% van het verzekerd jaarkomen in deze functie verdient. Een eventuele compensatie uit uw cao of uitkering uit de Werkloosheidswet wordt op de uitkering in mindering gebracht.	Bestek, 10	Dekking 0-35% arbeidsongeschiktheid	Onderstaande omschrijving is van toepassing en opgenomen in de herziene versie van documenten: De medewerker dient bij een percentage van minder dan 35% arbeidsongeschiktheid een aanvulling op zijn inkomen (loon, WGA en AOP) tot maximaal 80% van zijn laatsteverdiende (verzekende) inkomen te ontvangen minus het inkomen dat wordt verdient in de herplaatste of aangepaste functie. Eventuele compensaties uit cao en een uitkering uit de WW mogen in mindering worden gebracht. De medewerker krijgt deze uitkering als hij 65% of meer verdient van zijn laatsteverdiende (verzekende) inkomen.
8	In het bestek geeft u aan dat de geboden dekking minimaal gelijk moet zijn aan de huidige dekking. Verder valt te lezen dat de dekking voor volledige arbeidsongeschiktheid komt te vervallen. De dekking bij VAO maakt wel onderdeel uit van het huidige product. Het laten vervallen van de volledige dekking heeft gevolgen voor de medewerkers van GVB, zij zijn niet meer verzekerd voor het risico op loonverlies bij 80 tot 100% AO. Daarnaast wordt er geen mogelijkheid geboden om dit product onder een raamovereenkomst bij te verzekeren. Op dit moment zijn alle werknemers van GVB verzekerd voor deze dekking. Een aanzienlijk gedeelte van alle uitkeringen valt onder de dekking bij volledige arbeidsongeschiktheid. Wij stellen voor om deze dekking op een collectieve basis voort te zetten zodat werknemers van GVB dekking blijven behouden bij volledige arbeidsongeschiktheid. In dit geval sluiten werknemers deze dekking zelf af met een korting en betalen zij de premie zelf. Kunt u zich hiermee verenigen en gaat u akkoord met een aanbod voor zowel de zeer collectieve variant met dekking bij gedeeltelijke ongeschiktheid als een vrijblijvend aanbod voor de semi collectieve variant met dekking bij volledige arbeidsongeschiktheid?		Huidig contract	Dekking 80-100% arbeidsongeschiktheid is niet gewenst.
9	Het bestek gaat grof omschreven over een WGA ERD verzekering en Aanvullingsproducten. Is het akkoord als dit in het aanbod wordt opgesplitst in twee verschillende polissen met twee verschillende risicodragers?	2.3.6		Deze Aanbesteding heeft alleen betrekking op Collectieve Inkomensverzekeringen, geen WGA-Eigen risico.
Herziene documentatie		Paragraaf, bladzijde	Datum	Taaklichting
1	Bestek	5.4, bladzijde 29	1-6-2022	Uitbreiding gunningscriterium 3.1 met mogelijkheid koppeling aan Pensioenfonds
2	Bestek	2.3.6, bladzijde 10	1-6-2022	Aanpassing omschrijving dekking 0-35% arbeidsongeschiktheid
3	Standaardformulier H Invalformulier Gunningscriteria	Bladzijde 5	1-6-2022	Uitbreiding gunningscriterium Verkerdenadministratie met mogelijkheid koppeling aan Pensioenfonds
4	Programma van Eisen	16, bladzijde 4	1-6-2022	Artikel 16 onderdeel Verwerkersovereenkomst is komen te vervallen
5	Programma van Eisen	1, bladzijde 1	1-6-2022	Aanpassing omschrijving dekking 0-35% arbeidsongeschiktheid
6	Afdz-formulier		1-6-2022	Afdz-formulier is aangepast. Bij interesse kan dit per email opgevraagd worden middels aanlevering van het Standaardformulier G Geheimhoudingsovereenkomst.